

## **CONDITIONS GENERALES DE LOCATION** **LOCATOOL**

### **PREAMBULE**

Les présentes conditions de location sont conclues entre LOCATOOL, Sas au capital de 10 000 euros dont le siège social est situé 2 traverse du carmel, 48000 Mende, FRANCE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 910 080 258 ci-après dénommée « LOCATOOL » et toute personne physique ou morale souhaitant louer des Outils et/ou du matériel de jardinage proposés par LOCATOOL ci-après dénommée « le Client ».

### **Article 1 : DEFINITIONS**

Pour la bonne compréhension des présentes, les Parties conviennent des définitions suivantes :

**1.1** « Client » : désigne toute personne physique ou morale ayant posé une réservation sur le site internet de LOCATOOL en vue de louer un ou des Outils.

**1.2** « LOCATOOL » : désigne la société LOCATOOL qui offre des Outils à la location via son site Internet.

**1.3** : « le Site LOCATOOL » : désigne le site Internet à l'adresse [www.locatool.fr](http://www.locatool.fr) sur lequel LOCATOOL propose à la location de(s) Outil(s).

**1.4** « Outil » ou « Outils » : désigne indifféremment un ou plusieurs Outils et/ou matériels de jardinage et leurs accessoires mis en location sur le Site et loués par le Client.

**1.5** « Fiche Produit » : désigne la présentation des caractéristiques générales de l'Outil mis en location.

**1.6** « Notice Fabricant » : désigne les consignes d'utilisation de l'Outil telles que définies par le fabricant de l'Outil.

### **Article 2 : OBJET**

**2.1** Les présentes conditions générales de location ont pour objet de fixer les relations contractuelles entre LOCATOOL et le Client.

**2.2** LOCATOOL se réserve le droit de modifier à tout moment ses Conditions Générales de Location.

Toute modification apportée aux Conditions Générales de Location est opposable au Client à compter de leur mise en ligne. Les nouvelles Conditions Générales de Location sont sans effet rétroactif aux Locations en cours ou déjà passées, toute location restant soumise aux Conditions Générales de Location en vigueur au jour de la réservation.

**2.3** La location d'un Outil sur le Site implique l'acceptation sans réserve des Conditions Générales de Location en vigueur, lesquelles prévalent sur tout autre document.

**2.4** Les Conditions Générales de Location de LOCATOOL sont librement accessibles depuis la page d'accueil du Site dans la rubrique « CGV ».

### **Article 3 : OUTILS PROPOSES A LA LOCATION**

**3.1** Les Outils proposés à la location sur le Site sont neufs ou usagers. Ils sont en bon état de présentation, d'entretien et de fonctionnement. Ils sont vérifiés, entretenus et aptes à leur destination. Ils sont destinés à un usage occasionnel et de bricolage.

Le cas échéant, ils peuvent être remis avec leurs accessoires et une Notice Fabricant si celle-ci n'est pas accessible sur le Site de LOCATOOL.

**3.2** Les Outils proposés à la location sur le Site le sont dans la limite des stocks disponibles.

**3.3** Les Outils sont présentés sur le site LOCATOOL accompagnés d'une documentation (Fiche Produit, Notice Fabricant) qui renseigne sur les caractéristiques de l'Outil, son mode d'emploi, les consignes de sécurité.

**3.4** Le Client s'interdit toute manipulation ou intervention sur les Outils autres que celle nécessaire à un usage raisonnable et conforme à leur destination notamment il s'interdit d'utiliser l'Outil à un autre usage que celui auquel il est normalement destiné. Le Client s'interdit également de procéder à toute modification, transformation, adaptation, ouverture ou réparation.

**3.5** Les photos des Outils présentés sur le Site ne sont données qu'à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle. Une similitude absolue entre la photo et l'Outil ne pouvant être garantie. A ce titre, la responsabilité de LOCATOOL ne pourra pas être engagée en cas de livraison d'un Outil montrant des différences avec sa représentation photographique.

**3.6** Les Outils doivent être utilisés raisonnablement et conformément à leur destination, dans un environnement approprié, dans le respect du mode d'emploi et des préconisations du constructeur. Le Client déclare sous sa seule responsabilité avoir pris toutes les dispositions préalables destinées à lui permettre le juste choix de l'Outil puis son utilisation conforme dans le respect des règles élémentaires de sécurité.

**3.7** Les Outils loués ne peuvent être ni vendus, ni prêtés ni sous loués.

#### **Article 4 : RESERVATION**

**4.1** Le Client déclare être apte à utiliser les Outils loués et, selon l'Outil concerné, avoir toute compétence ou qualification pour l'utiliser. Le Client déclare être majeur.

**4.2** Le Client qui fait une demande de réservation sur le Site doit suivre le processus suivant :

- Choix de l'Outil
- Choix de la période de location envisagée (sous réserve des stocks disponibles),
- Choix du Point de retrait et du Point de retour
- Ajout de l'Outil au panier
- Validation du panier (sous réserve des stocks disponibles),
- Identification du Client (coordonnées, adresse...) : création d'un compte Client, ou connexion à son compte Client
- Choix du mode de paiement,
- Acceptation pleine et sans réserve de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Location,
- Validation du paiement et du dépôt de garantie

Les modes de paiement acceptés sont : Paiement et dépôt de garantie par Carte Bancaire.

**4.3** Le Client recevra un courrier électronique de confirmation de réservation. La confirmation est donnée sous réserve de parfait paiement et de disponibilité des Outils aux dates mentionnées par le Client.

Le mail de confirmation de réservation ouvre le délai du droit de rétractation dont bénéficie le Client consommateur ou non professionnel.

**4.4** En cas d'indisponibilité d'un Outil aux dates envisagées pour des raisons indépendantes de la volonté de LOCATOOL telles que force majeure, grève, défaut de restitution par un Client précédent ou restitution en mauvais état, le Client se verra proposer un Outil de substitution ou une nouvelle période de location. A défaut d'accord sur l'Outil de substitution ou sur la nouvelle période de location, le Client sera remboursé du montant reçu par LOCATOOL, sans pénalités, intérêts ni indemnités.

**4.5** LOCATOOL se réserve le droit de refuser toute réservation ou d'annuler toute location qui émanerait d'un Client avec lequel il existerait un différend relatif à la restitution ou au paiement d'une location précédente ou dont le dossier de réservation serait incomplet.

## **Article 5 : DUREE DE LA LOCATION - PRISE D'EFFETS DE LA LOCATION – TRANSFERT DES RISQUES**

**5.1** La durée de la Location est celle convenue entre les parties lors de la réservation.

**5.2** Les Outils sont mis à la disposition du Client dans un Point de retrait. LOCATOOL s'efforcera de remettre l'Outil dans le Point de retrait souhaité par le Client. A défaut, dans tout autre Point de retrait à proximité dont les coordonnées lui seront communiquées en temps utiles.

**5.3** Le Point de retrait est directement tenu par LOCATOOL ou par l'un de ses partenaires. Le partenaire a pour seul mandat de remettre les Outils. Toute réclamation éventuelle doit être adressée directement à LOCATOOL ([sav@locatool.fr](mailto:sav@locatool.fr)).

**5.4** Aucun retrait ne sera possible sans présentation d'un mail de confirmation ou du numéro de réservation, d'une pièce d'identité en cours de validité et signature d'un Bordereau de retrait.

**5.5** Lors de la mise à disposition de l'Outil, le Client doit vérifier attentivement l'état apparent de l'Outil.

A défaut, l'Outil est présumé lui avoir été remis en bon état apparent, conforme à la réservation et à sa destination et aucune réclamation ne sera prise en compte.

Le cas échéant, le Client doit refuser de prendre possession de l'Outil.

**5.6** La durée de location convenue débute à compter de la mise à disposition de l'Outil en point Retrait et non à compter de sa prise de possession effective par le Client, il lui est donc conseillé de venir procéder au retrait dans les meilleurs délais.

**5.7** A l'instant de la prise de possession lors du retrait, les risques, le transport, l'entretien, la conservation et la garde de l'Outil sont intégralement supportés par le Client jusqu'à l'entière restitution de l'Outil à LOCATOOL et ce même si cette restitution intervient au-delà de la durée de location convenue.

## **Article 6 : MISE EN FONCTIONNEMENT – UTILISATION**

**6.1** Après la prise de possession en Point retrait et immédiatement lors de sa la mise en fonctionnement de l'Outil, le Client doit cesser toute utilisation de l'Outil et formuler sans délai à LOCATOOL à l'adresse mail [sav@locatool.fr](mailto:sav@locatool.fr) toute réclamation concernant des défauts non apparents lors du retrait : Outil hors d'usage, panne, casse, surchauffe....

A défaut, l'Outil est réputé lui avoir été remis en parfait état de fonctionnement, conforme à la réservation et à sa destination.

**6.2** Le Client s'oblige à utiliser les Outils raisonnablement et conformément à leur destination, dans un environnement approprié, dans le respect des consignes d'utilisation et de sécurité décrites dans la Fiche produit et la Notice Fabricant.

Il doit réserver à l'Outil ses meilleurs soins d'entretien, de conservation et d'entreposage notamment en le mettant à l'abri de la pluie, de l'humidité et/ou de toute source de chaleur ou de froid inappropriée.

## **Article 7 : FIN DE LA LOCATION – RESTITUTION DE L'OUTIL**

**7.1** La durée de la location est celle convenue entre les parties.

**7.2** Au terme de la durée de location convenue, le Client doit restituer l'Outil dans l'état où il l'a reçu au Point de retour convenu lors de la réservation

**7.3** A défaut de restitution en bon état, le Client s'oblige à indemniser LOCATOOL de tout dommage subi par l'Outil loué.

Le cas échéant, le Client pourra être tenu de tout paiement au-delà du dépôt de garantie tel que notamment : coût des réparations ou valeur à neuf de l'Outil, indemnité d'immobilisation et autres frais annexes en lien avec la perte ou les dégradations causées à l'Outil au cours de la location (frais de nettoyage, frais de transport, de stockage, frais et honoraires d'expertise, frais de gestion du dossier, frais de justice... etc.).

**7.4** Restitution anticipée : Toute location commencée est due jusqu'à son terme convenu, le prix de la location restant intégralement dû, même en cas de restitution anticipée.

**7.5** Restitution tardive : A défaut de parfaite restitution au terme convenu, le contrat de location sera de plein droit résilié par l'arrivée de son terme sans prorogation ou reconduction tacite, le Client conservant la charge des risques, du transport, de l'entretien, de la conservation et de la garde de l'Outil jusqu'à la restitution effective de l'Outil.

**7.6** Sauf cas de perte ou de vol, à compter de la résiliation du contrat de location pour quelque cause que ce soit et jusqu'à la restitution effective de l'Outil, le Client sera redevable d'une indemnité d'utilisation égale au tarif horaire de location de l'Outil en vigueur au jour de la restitution, LOCATOOL se réservant de déposer toute plainte et d'engager toutes poursuites judiciaires.

**7.7** En cas de perte : Le Client s'oblige à informer sans délai LOCATOOL à l'adresse mail [sav@locatool.fr](mailto:sav@locatool.fr). LOCATOOL percevra alors le dépôt de garantie du pour la période de location convenue. Au-delà de la période de location convenue et jusqu'à la déclaration de perte, le Client reste redevable d'une indemnité d'utilisation égale au tarif horaire de location de l'Outil en vigueur au jour de la déclaration de perte.

**7.8** En cas de vol : Le Client s'oblige à informer sans délai LOCATOOL [et](#) à faire toute déclaration vol auprès des services de Police ou de Gendarmerie et à justifier de sa déclaration de vol à l'adresse mail [sav@locatool.fr](mailto:sav@locatool.fr). LOCATOOL percevra alors le dépôt de garantie du pour la période de location convenue. Au-delà de la période de location convenue et jusqu'à la déclaration de vol, le Client reste redevable d'une indemnité d'utilisation égale au tarif horaire de location de l'Outil en vigueur au jour de la déclaration de perte.

## **Article 8 : PRIX – DEPOT DE GARANTIE**

**8.1** Le Prix de location est indiqué sur le Site. Le Prix est ferme et non révisable. Il est indiqué par Outil en euros Toutes Taxes Comprises. Le détail entre le prix HT et TTC est disponible lors de la validation de la commande

Le prix de location dû est celui mentionné sur le Site au jour de la réservation et ce quel que soit le jour de la mise à disposition au Client.

Des frais de retrait et de retour peuvent être appliqués. Ces frais sont portés à la connaissance du Client lors du processus de réservation.

**8.2** Le prix de location est exigible et payable au comptant et en totalité lors de la réservation. A défaut de complet et parfait paiement du Prix de location, aucune mise à disposition de l'Outil ne sera effectuée.

**8.3** Lors de la réservation, LOCATOOL peut demander la constitution un dépôt de garantie qu'il pourra encaisser à tout moment. Le montant du dépôt de garantie est indiqué sur le Site.

**8.4** Le dépôt de garantie sera restitué au Client au terme de la location, sans intérêts et après déduction de tous frais, indemnités ou autres sommes éventuellement dus par Client, notamment dans le cas d'utilisation de consommables fournis lors de la location.

En cas d'Outil retourné non-nettoyé :

- Facturation au Client des frais de nettoyage au taux horaire de 30€/h TTC (25€ HT).
- Outre Frais de gestion forfaitaire : 15€ TTC (12.5€ HT)

En cas d'Outil rendu hors délai :

- Facturation par heure de retard au tarif horaire en vigueur à la date du retour.
- Outre Frais de gestion forfaitaire : 15€ TTC (12.5€ HT)

En cas de non-retour de l'Outil, ou de manquants :

- Les Outils et accessoires non restitués et non déclarés volés ou perdus sont facturés au locataire sur la base de la valeur à neuf, après expiration du délai de restitution fixé dans la lettre de mise en demeure. Dans le cas où l'Outil ne pourrait pas être remplacé rapidement, il sera facturé un supplément égal au tarif de location journalier unitaire de l'Outil par jour de délais de remplacement dans la limite de 14 jours.
- Outre Frais de gestion forfaitaire : 60€ TTC (50€ HT)

**8.5** En cas de non-restitution, de restitution imparfaite ou hors délais, LOCATOOL conservera le dépôt de garantie afin de procéder aux réparations nécessaires ou réparer son préjudice. Préalablement, LOCATOOL adressera au Client un mail motivé et documenté (photographies, devis...) :

- dans un délai de 48 heures s'agissant des dégâts apparents au moment de la restitution,
- dans un délai de 72 heures s'agissant des dégâts non apparents au moment de la restitution

Le Client disposera d'un délai de 48 heures pour formuler ses observations par mail en réponse. Il pourra solliciter une contre-expertise à ses frais avancés.

**8.6** Si le dépôt de garantie devait être insuffisant pour réparer son préjudice, LOCATOOL pourra solliciter tous dommages et intérêts, honoraires frais et dépens de justice.

## **Article 9 : RESILIATION DE LA LOCATION**

**9.1 TERME CONTRACTUEL** La location prend fin de plein droit et sans formalité préalable par l'arrivée de son terme.

**9.2 RESILIATION AVEC PREAVIS** : Sans préjudice de tous dommages et intérêts, en cas de manquement par l'une quelconque des Parties à ses obligations, autres que celles susceptibles d'une résiliation immédiate (ci-dessous), la location sera résiliée dans le délai de 15 jours après l'envoi d'une mise en demeure notifiée à la partie défaillante par LRAR restée sans effet.

**9.3 RESILIATION IMMEDIATE (SANS PREAVIS)** : Sans préjudice de tous dommages et intérêts, en cas de manquement grave par l'une quelconque des parties à ses obligations, l'autre Partie pourra – à ses risques et périls – résilier sans préavis et avec effet immédiat la location par lettre recommandée avec accusé de réception.

**9.4 EFFETS** de la résiliation : le Client devra restituer les Outils, à ses frais et risques, au Point de retour convenu.

## **Article 10 : FACULTE DE RETRACTATION POUR LES CONSOMMATEURS ET LES NON PROFESSIONNELS**

**10.1** Le Client, s'il est une personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ou s'il est un « non-professionnel » c'est-à-dire une personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles ; bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours francs à compter de la confirmation de sa réservation par LOCATOOL.

**10.2** Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation dispose d'un formulaire de rétractation à la fin des présentes. Il peut également procéder au moyen de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté et exprimant de façon claire et non équivoque sa volonté de se rétracter.

[Accéder au Formulaire de rétractation ici](#)

**10.3** En application de l'article L. 221-28 – 1° du Code de la Consommation le Client ne peut exercer son droit de rétractation dès lors qu'il a choisi une date de retrait de l'Outil antérieure à la fin du délai de rétractation.

**Article 11 : FORCE MAJEURE**

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne peut être mise en cause si l'inexécution ou le retard dans l'exécution d'une obligation résulte d'un cas de force majeure ou d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

**Article 12 : RESOLUTION DES LITIGES**

**12.1** En cas de différend entre les parties, celles-ci s'efforceront de rechercher une issue amiable à leur différend.

A cette fin, LOCATOOL met à la disposition du Client l'adresse suivante : [sav@locatool.com](mailto:sav@locatool.com)

**12.2** En cas de différend non résolu entre LOCATOOL et le Client, consommateur ou de non professionnel, ce dernier peut à tout moment recourir à la plateforme de résolution des litige mise en ligne par la Commission Européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

**12.3** Les présentes conditions générales de location sont soumises à la loi française.

A défaut d'accord concernant lesdites conditions ou de solution amiable, tout litige relèvera de la compétence des tribunaux français compétents.

**12.4** Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales de location est jugée invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette stipulation sera considérée comme divisible du reste des conditions générales de location et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres stipulations desdites conditions générales de location.

**Article 13 : INFORMATIQUE ET LIBERTES**

**13.1** En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et au RGPD, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de LOCATOOL chargés du traitement des réservations.

**13.2** Le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de rectification, d'opposition de portabilité et de suppression des données à caractère personnel le concernant et faisant l'objet de traitement sous la responsabilité de LOCATOOL.

Le Client peut exercer son droit d'accès en s'adressant à l'adresse suivante : [contact@locatool.com](mailto:contact@locatool.com)

**Article 14 : INFORMATIONS LEGALES**

**14.1** Tous les documents (textes, logos, images...) contenus sur le Site sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Ainsi, aucun de ces documents ne peut être copié, reproduit, modifié, transmis, diffusé d'aucune manière que ce soit. Seul est autorisé le téléchargement d'une copie des documents pour votre utilisation personnelle et à des fins non commerciales. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction aux droits de propriété intellectuelle de LOCATOOL.

**14.2** Les marques citées sur ce site sont déposées par les sociétés qui en sont propriétaires.