

## CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

### Version 1 - 14/02/2024

Les présentes conditions générales de location (ci-après « **CGL** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions de location du Produit au Locataire – tel que défini ci-après, par la société L'EXPRESS'O, SARL, au capital de 6 000 €, dont le siège social est situé Rte de Marijouet, 48230 Chanac, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Mende sous le n° 504 323 932, (ci-après le « **Loueur** »).

#### ARTICLE 1 - DEFINITIONS

---

Dans les CGL, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel.

**Compte** : désigne le compte créé par le Locataire sur la Plateforme lui permettant de réserver un Produit et de le louer ;

**Droits de Propriété Intellectuelle** : désigne tous droits associés aux œuvres de l'esprit y compris les droits patrimoniaux et moraux d'auteur, tous droits de propriété relatifs aux brevets, marques, dessins et modèles, logiciels, droits des producteurs de bases de données, noms de domaines, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle, dans le monde entier, d'ores et déjà ou ultérieurement déposés ou enregistrés ;

**Locataire** : désigne tout professionnel, personne physique ou morale, immatriculé au registre du commerce et des sociétés ou tout registre commercial équivalent, ou consommateur identifié ayant un Compte sur la Plateforme et réservant un Produit à louer ;

**Partie(s)** : désigne individuellement le Loueur ou le Locataire et collectivement le Loueur et le Locataire.

**Réservation** : désigne le fait pour le Locataire de réserver un Produit sur la Plateforme afin de le louer ;

**Plateforme** : désigne la plateforme internet éditée par LOCATOOL mettant en relation les Loueurs et les Locataires et accessible à l'adresse <https://www.locatool.fr/> ;

**Produits** : désigne les produits mise à disposition à la location sur la Plateforme ;

#### ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CGL

---

Les CGL sont conclues entre le Loueur et le Locataire réservant un ou plusieurs Produits proposés à la location sur la Plateforme et dont les caractéristiques sont décrites dans chaque fiche produit. Les CGL constituent un contrat entre le Loueur et le Locataire.

Toute Réservation sur la Plateforme est subordonnée à l'acceptation des CGL par le Locataire en cochant la case prévue à cet effet. En cochant la case d'acceptation des CGL afin de finaliser une réservation, le Locataire reconnaît avoir lu les CGL et les avoir entièrement comprises et s'engage à en respecter le contenu.

Le Loueur se réserve le droit de modifier les CGL à tout moment et sans préavis. En cas de modification, les CGL qui sont applicables au Locataire sont celles en vigueur à la date de sa Réservation.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGL serait nulle du fait d'un changement de législation ou de réglementation ou déclarée comme telle par une décision de justice définitive, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGL.

Les CGL sont directement accessibles sur la Plateforme en cliquant sur l'onglet « **CGL** » figurant sur la fiche descriptive du Produit. Elles sont téléchargeables gratuitement.

## ARTICLE 3 - RESERVATION

---

### 3.1. Produits proposés

La Plateforme permet au Locataire de réserver en ligne la sélection de Produits proposés à la location. Chaque Produit est accompagné d'une fiche descriptive, il suffit de cliquer sur le Produit pour afficher son descriptif.

Les Produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur la Plateforme. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de réservation simultanées d'un même Produit par plusieurs Locataires. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de Produit après réservation, le Loueur en informe le Locataire par tout moyen et lui propose un autre créneau de réservation du Produit ou une annulation de la Réservation.

### 3.2. Réservation

Le Locataire se rend sur la Plateforme et choisit les Produits qu'il souhaite louer, les Produits sont listés par catégories dans les différents onglets de la Plateforme. En cliquant sur le Produit, le Locataire accède à sa fiche descriptive et le sélectionne en choisissant une période de location et un lieu de retrait et retour, il valide en cliquant sur « réserver ». En haut à droite de la page le Locataire peut accéder à son panier où sont affichés tous les Produits sélectionnés (ci-après le « **Panier** »). Le Locataire peut choisir de continuer ses réservations ou valider.

Le Locataire peut consulter sa sélection en survolant ou en cliquant sur « **Panier** » dans le menu en haut à droite où apparaîtront : la(les) photo(s) de(s) Produit(s), les dates de réservation, le lieu de retrait et retour, la(les) quantité(s) choisie(s), son(leurs) prix unitaire(s) et le total de la sélection. La finalisation de la Réservation nécessite que le Locataire crée un Compte conformément aux CGU de la Plateforme.

Le Locataire accède à un récapitulatif de la Réservation et au prix total. Il appartient au Locataire de vérifier l'absence de toute erreur, après quoi il confirme avoir pris connaissance et accepter les présentes CGL en cochant la case « *Je valide les termes contenus dans les conditions générales de location* » et matérialise sa volonté de procéder à la Réservation en procédant au paiement selon les modalités précisées à l'article 6 des présentes ou en sélectionnant l'onglet de paiement spécifique à un autre mode de paiement si existant. Pour finaliser la Réservation le Locataire doit se connecter à son Compte ou en créer un selon les modalités décrites dans les CGU.

À tout moment, avant de procéder au paiement, le Locataire dispose de la faculté de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs.

Une fois le paiement du prix total effectué, un email accusant réception de la Réservation est envoyé au Locataire par LOCATOOL gestionnaire de la Plateforme.

## ARTICLE 4 - MISE A DISPOSITION ET RESTITUTION DU PRODUIT

---

### 4.1. Mise à disposition

Le Produit loué, ainsi que les accessoires nécessaires à son fonctionnement, sont mis à disposition du Locataire par le Loueur au jour et heure ainsi qu'au lieu précisé dans le récapitulatif de Réservation et sur la page du Produit loué. Le Locataire est tenu de venir prélever le Produit le jour et à l'heure sélectionné sur la Plateforme au jour de la Réservation. Les Parties peuvent convenir d'une livraison du Produit, le cas échéant, le Produit est livré au Locataire au lieu convenu par écrit avec le Loueur selon les modalités décidées par écrit entre les Parties.

Dès lors que la Réservation est validée, elle est ferme et définitive. Tout retard dans le prélèvement du Produit sera au détriment du Locataire, la date de retour restant inchangée. L'absence de prélèvement du Produit par le Locataire ne lui ouvre droit à aucun remboursement ou indemnité.

### 4.2. Restitution

Le Produit est mis à disposition pour la durée prévue dans le récapitulatif de réservation. Au terme de la location, le Locataire est tenu de restituer le Produit au lieu défini dans la Réservation.

Le Locataire est informé qu'en cas de retard le Loueur pourra encaisser sans mise en demeure préalable la caution laissée par le Locataire au moment de la Réservation.

Le Locataire s'engage à retourner le Produit dans le même état qu'il a été mis à sa disposition. Il s'engage ainsi à le nettoyer. A défaut, le Loueur pourra encaisser tout ou partie de la caution laissée par le Locataire lors de la Réservation ou facturer un complément pour la mise à niveau des consommables.

En cas de Produit retourné non-nettoyé :

- Facturation au Locataire des frais de nettoyage au taux horaire de 30€/h TTC (25€ HT).
- Outre Frais de gestion forfaitaire : 15€ TTC (12.5€ HT)

En cas de Produit rendu hors délai :

- Facturation par heure de retard au tarif horaire en vigueur à la date du retour.
- Outre Frais de gestion forfaitaire : 15€ TTC (12.5€ HT)

En cas de non-retour du Produit, ou de manquants :

- Les Produits et accessoires non restitués et non déclarés volés ou perdus sont facturés au Locataire sur la base de la valeur à neuf, après expiration du délai de restitution fixé dans la lettre de mise en demeure. Dans le cas où le Produit ne pourrait pas être remplacé rapidement, il sera facturé un supplément égal au tarif de location journalier unitaire du Produit par jour de délais de remplacement dans la limite de 14 jours.
- Outre Frais de gestion forfaitaire : 60€ TTC (50€ HT)

## **ARTICLE 5 - RESTRICTIONS**

---

En vertu des présentes CGL, le Locataire NE PEUT PAS :

- utiliser le Produit à des fins autres que celles expressément autorisées par les présentes CGL et le descriptif du Produit sur la Plateforme ;
- grever le Produit ou permettre que le Produit soit grevé ou donner le Produit en garantie de quelque manière que ce soit ;
- vendre, donner à bail, louer, concéder sous licence, sous-licencier ou autrement distribuer le Produit à un tiers ;
- effectuer des activités illégales, discriminatoires, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité de tiers ;
- atteinte à l'ordre public ou violation des lois et règlements en vigueur ;
- autoriser, permettre ou faire en sorte qu'un tiers fasse l'une des choses qui précèdent.

## **ARTICLE 6 - CONDITIONS FINANCIERES**

---

### **6.1. Prix et facturation**

Le prix de la location par jour pour chaque Produit est affiché sur la Plateforme dans le descriptif correspondant au Produit. Il est indiqué en euros, toutes taxes comprises, la TVA applicable, est celle à la date de la Réservation. Le prix affiché est celui en vigueur au jour de la Réservation.

Le descriptif peut également préciser un montant correspondant à la caution attachée au Produit loué. Le montant de la caution n'est pas encaissé.

### **6.2. Conditions de règlement**

#### **6.2.1. Paiement en ligne par carte bancaire**

Le paiement en ligne par carte bancaire est accepté sur la Plateforme. Sont acceptées les Carte Bleue, Visa et Mastercard. Les cartes à autorisation systématique de type Electron ou Maestro, les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Le Locataire sera redirigé vers la page de paiement personnalisée de LOCATOOL, sur le site internet du prestataire de paiement partenaire, SWIKLY. Les données bancaires saisies par le Locataire sur cette page sont cryptées. Elles sont collectées et traitées uniquement par le prestataire de paiement, dans le respect de la Réglementation applicable à la protection des données personnelles. Le paiement sera réalisé conformément aux conditions générales applicables au service de paiement sécurisé du prestataire de paiement, accessibles sur son site internet.

Dans le cas où le débit du Prix se révélerait impossible, la location sera immédiatement résolue et la Réservation annulée.

### 6.2.2. Facturation mensuelle et paiement par virement

Les Locataires professionnels peuvent faire une demande au Loueur pour faire l'objet d'une facturation mensuelle. Le Loueur lui adressera alors une facture mensuelle récapitulant les locations du mois et le montant dû. Les factures sont exigibles et payables à réception, par virement bancaire. Le Locataire accepte expressément que les factures lui soient adressées par email.

### **6.3. Empreinte bancaire**

Toute Réservation implique la récupération de l'empreinte de la carte bancaire du Locataire à titre de caution pour le montant précisé dans le descriptif du Produit, via le prestataire de paiement SWIKLY.

L'empreinte des coordonnées bancaires est conservée pendant la durée de la location uniquement, et ce en toute sécurité.

Cette caution n'est pas débitée lors de la réservation : elle fait office de garantie, c'est-à-dire qu'elle pourra être intégralement ou partiellement débitée en cas de non-restitution du Produit, de retard, de dommages, ou de nécessité d'intervention de nettoyage ou réapprovisionnement des consommables.

### **6.4. Retard de paiement**

Tout retard de paiement entraînera l'application d'une indemnité forfaitaire de recouvrement dont le montant est fixé par décret ainsi que des pénalités journalières de retard correspondant au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne lors de sa dernière opération de refinancement majoré de DIX (10) points, calculées sur le montant TTC du solde du montant de la Réservation. Lesdites sommes seront automatiquement et de plein droit acquises au Loueur, sans formalité aucune, ni mise en demeure préalable et seront applicables sans préjudice de toute autre action que le Loueur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Locataire.

## **ARTICLE 7 - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

---

Dans le cadre de la location de Produit(s), le Loueur aura accès à des données personnelles du Locataire : nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone, date de naissance. Le Loueur procédera à des traitements de données personnelles du Locataire pour les finalités suivantes :

- Organiser la mise à disposition des Produits ;
- Communiquer avec le Locataire dans le cadre de la réservation de Produit,
- Répondre aux demandes du Locataire concernant la Réservation, et/ou le Produit,
- Répondre aux exigences d'identification des clients de la plateforme de paiement
- et plus généralement pour la bonne gestion et exécution des CGL.

Le Loueur s'engage à traiter les données personnelles du Locataire dans le strict respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles et en particulier le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD », et la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés » (ci-après ensemble la « Réglementation applicable à la protection des données personnelles »).

Le Loueur s'engage à ne pas divulguer, céder, louer ou transmettre les données personnelles du Locataire à des tiers autres que (i) LOCATOOL qui assure la gestion de la Plateforme, et (ii) le partenaire financier gérant le paiement de la Réservation. Ces derniers agissent comme sous-traitants du Loueur au sens de la Réglementation applicable à la protection des données personnelles, sur instructions du Loueur et dans les conditions contractuelles signées avec le Loueur qui ne peuvent déroger au présent article et qui sont conformes à la Réglementation applicable à la protection des données personnelles.

Conformément à la Réglementation applicable à la protection des données personnelles, le Locataire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de ses données personnelles. Le Locataire dispose également du droit de s'opposer à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement à des fins de prospection commerciale de la part du Loueur, du droit à l'effacement de ses données personnelles, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés s'il considère que le traitement opéré par le Loueur constitue une violation de ses données personnelles, en ligne à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou par courrier postal à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07...

Les droits du Locataire sur ses données personnelles peuvent être exercés à tout moment auprès du Loueur par email à l'adresse suivante : [contact.lexpresso@orange.fr](mailto:contact.lexpresso@orange.fr).

## **ARTICLE 8 - DROIT DE RETRACTATION**

---

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, le Locataire consommateur dispose du droit de se rétracter et d'annuler la Réservation en totalité ou partiellement, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la date de la Réservation.

Pour exercer le droit de rétractation, le Locataire doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté adressée par email à l'adresse suivante : [contact.lexpresso@orange.fr](mailto:contact.lexpresso@orange.fr) ou par courrier postal à l'adresse indiquée en tête des présentes. Le Locataire peut, pour ce faire, utiliser le modèle de formulaire de rétractation tel que reproduit en Annexe des CGL.

Néanmoins, conformément à l'article L221-28 1° du Code de la consommation « *Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel.* » **Ainsi le Locataire reconnaît et accepte qu'en réservant le Produit à une date postérieure au délai de rétractation, il renonce à se prévaloir du droit de rétractation.**

## **ARTICLE 9 - RESPONSABILITE**

---

Le Locataire reconnaît expressément avoir reçu du Loueur toutes les informations nécessaires, lui permettant d'apprécier l'adéquation du Produit à ses besoins et de prendre toutes les précautions utiles pour sa mise en œuvre.

En aucun cas, le Loueur ne saurait être tenue responsable de tous dommages indirects de quelque nature que ce soit subis par le Locataire, y compris, sans que cette liste ne soit limitative, la perte de profit, perte de bénéfices, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, préjudice d'image, en relation ou provenant de l'utilisation du Produit.

Le Locataire reconnaît expressément que l'utilisation du Produit se fait sous sa seule et entière responsabilité. Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par le Locataire ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les CGL, ni d'entraîner la responsabilité du Loueur en cas de dommages, de quelque nature qu'ils soient, causés au Locataire ou à des tiers du fait de la mauvaise utilisation par le Locataire du Produit, en violation des dispositions du présent article et plus généralement du non-respect des CGL.

Le Locataire déclare disposer de toutes les autorisations légales et réglementaires lui permettant d'utiliser le Produit loué dans les conditions définies, et déclare notamment être couvert par une assurance adéquate pour l'utilisation de ce Produit.

## **ARTICLE 10 - FORCE MAJEURE**

---

La responsabilité du Loueur ne pourra être engagée en cas de non-exécution de l'une quelconque de ses obligations qui serait due à la survenance d'un cas de force majeure tel que défini par les lois et la jurisprudence françaises. Les cas de force majeure suspendent l'exécution des obligations nées des CGL pendant toute la durée de leur existence. Toutefois, si les cas de force majeure avaient une durée d'existence supérieure à un (1) mois, ils ouvriraient droit à la résiliation des CGL par l'une ou l'autre des parties.

## **ARTICLE 11 - STIPULATIONS DIVERSES**

---

**Intégralité.** Les présentes CGL constitue l'intégralité de l'accord des parties relativement à son objet et annule et remplace tout accord, antérieur ou actuel, oral ou écrit, entre les parties, relativement à cet objet. Il prévaut sur les conditions générales d'achat du Locataire.

**Cession.** Ces CGL sont conclues *intuitu personae*. Les droits et obligations en résultant ne pourront en aucun cas être cédés ou transférés par le Locataire, à quelque titre que ce soit, sans l'agrément préalable et écrit du Loueur.

**Indépendance des clauses.** Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des CGL seraient tenues pour invalides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente devenue définitive, les autres dispositions des CGL conserveraient néanmoins toute leur force et leur portée.

**Non-renonciation.** Le défaut pour l'une ou l'autre des parties de se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des CGL, ne saurait être interprété à l'avenir comme une renonciation aux droits qu'elle tient des présentes.

**Contractants indépendants.** Les parties déclarent que les relations entre elles sont exclusives de tout lien de subordination. À cet effet, aucune des parties et ses membres n'a de droit de représenter ou d'engager l'autre partie, sous quelque forme ou à quelque titre que ce soit. Aucune partie ne sera responsable des actes ou omissions de l'autre partie, ou des actes ou omissions de leurs collaborateurs au cours de la mise en œuvre des présentes. Les présentes ne constituent ni une association, ni une franchise, ni un mandat donné par l'une des parties à l'autre. Les parties sont et demeureront, pendant toute la durée des présentes, des partenaires professionnels indépendants.

## **ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES**

---

Les CGL sont soumises à la loi française.

Les parties déclarent leur intention de chercher une solution amiable à toute difficulté qui pourrait surgir à propos de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution des CGL. Dans les limites permises par la loi, en cas de désaccord persistant, pour les Locataires consommateurs le litige sera soumis aux tribunaux compétents. Pour les Locataires professionnels le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Mende.

Nonobstant ce qui précède, le Locataire consommateur bénéficie en tout état de cause, conformément aux articles L. 612-1 et suivants du code de la consommation, du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait au Loueur. Pour ce faire, il peut notamment s'adresser au : [A compléter]. La saisine du médiateur doit être effectuée dans le délai maximal d'un (1) an à compter de la date de

la réclamation écrite adressée par courrier recommandé avec demande d'avis de réception au Loueur. La saisine se fait par courrier simple ou directement sur le site internet du médiateur.

**Annexe – Modèle de formulaire de rétractation**

À l'attention du Loueur [par courrier à l'adresse en en-tête de document , ou par email à l'adresse suivante : contact.lexpresso@orange.fr

Je (nom, prénom) \_\_\_\_\_ soussigné(e),

Vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la Commande suivante :

- N° de Réservation : \_\_\_\_\_
- Date de la Commande : \_\_\_\_\_

Date :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :